BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الدورة التأهيلية
لإعداد الداعية البصير
٦/ ١١–٦/ ١٢/ ١٤٤١هـ - ٢٧/ ٦–٢٧/ ٧/ ٢٠٢٠م

مهارات الحوار والإقناع

عبر الشبكة On line
من ٩:٠٠ص ٢٠/ ١١/ ١٤٤١هـ
إلى ١٢:٠٠ظ ١١/ ٧/ ٢٠٢٠م

dralieasa

علي بن عيسى الزهراني
خبير التدريب في البورد العربي
عضو رابطة المدربين العرب
مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA
dr.ali.easa@gmail.com
+966-505-703-203

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

مقدمة

مهارات الحوار والإقناع

- المهارات • Skills
- الحوار • Dialogue
- الإقناع • Persuasion

كل ما يجري في لقائنا هذا هو من الدورة

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

مقدمة

مهارات - الحوار - والإقناع

الدورة التدريبية

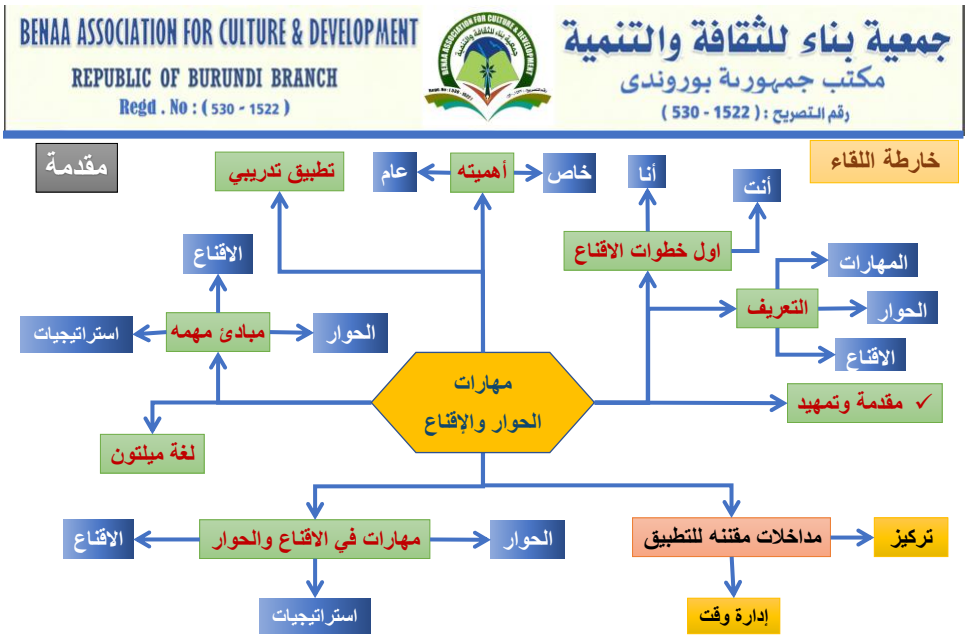
- معلومة
- ورشة عمل
- تطبيق عملي

٩ - ٩:١٥	١٥	مقدمة – تعارف - تآلف
٩:١٥ – ١٠:٠٠	٤٥	الجلسة الأولى - تمهيد
١٠:٠٠ – ١٠:٢٠	٢٠	تطبيق تدريبي + (٣مداخلات × ٢ دقيقة)
١٠:٢٠ – ١١:٠٠	٤٠	الجلسة الثانية
١١:٠٠ – ١١:١٥	١٥	٣ مداخلات × ٢ دقيقة
١١:١٥ – ١١:٤٠	٢٥	الجلسة الثالثة
١١:٤٠ – ١١:٥٠	١٠	مداخلات .....
١١:٥٠ – ١٢:٠٠	١٠	الختام – ونلتقي غداً إن شاء الله على الموعد

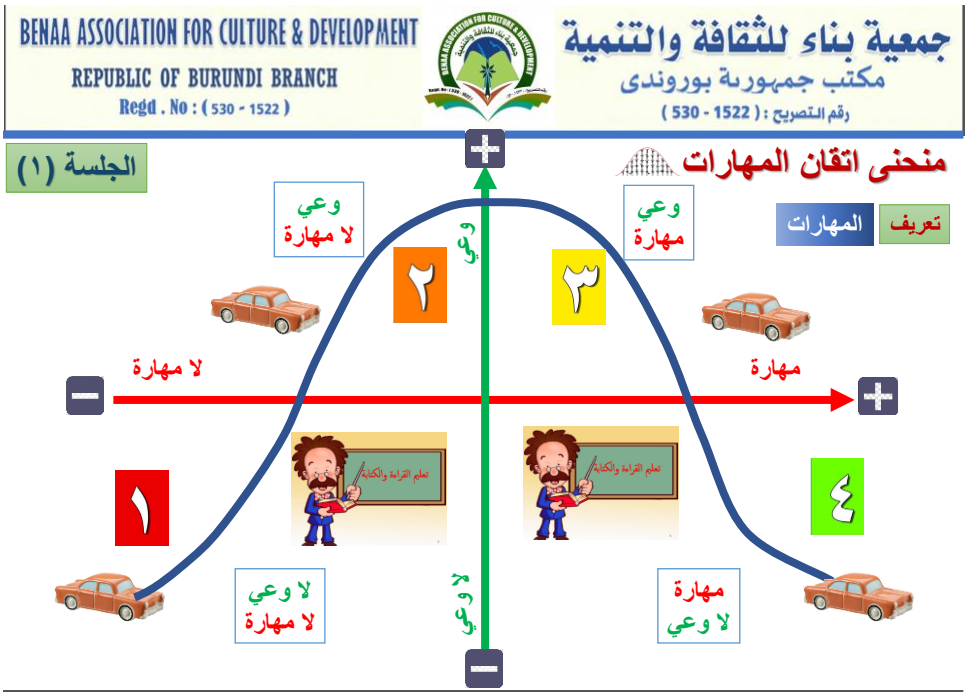
مطلوب مدير للوقت

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

مقدمة


BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)
مقدمة
خارطة اللقاء
مهارات الحوار والإقناع
تطبيق تدريبي
عام
أهميته
خاص
أنا
أنت
اول خطوات الاقناع
الاقناع
المهارات
التعريف
الحوار
الإقناع
استراتيجيات
مبادئ مهمه
الحوار
✓ مقدمة وتمهيد
لغة ميلتون
الاقناع
مهارات في الاقناع والحوار
الحوار
استراتيجيات
مداخلات مقننه للتطبيق
تركيز
إدارة وقت

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)
مقدمة
مهارات الحوار والإقناع
وقفة تامل
هذا الدين أمره عجيب
REDDIT
يا له من دين لو كان له رجال



الحوار Dialogue:-

حديث بين **شخصين أو فريقين**، يتم تداوله بينهما **بطريقة متكافئة**.
يغلب عليه **الهدوء** والبعد عن **الخصومة والتعصب**.

الواقع يثبت أن الأهداف السامية والغايات النبيلة تكون **بالرفق واللين**

لذا يجب أن تكون **لغة الحوار**
شدواً نتبادله لا صخراً نتقاذفه

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (١)

تعريف | الاقناع

اقرأ الصورة

نشاط

الاقناع Persuasion:-

هو **عملية** تهدف إلى **تغيير** موقف أو **سلوك**، و **التأثير** في **المواقف**، **والمعتقدات**، **والنيات**، **والدوافع** أو السلوكيات.

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (١)

مهارات الحوار والإقناع!!

اول خطوات الاقناع

هل الدورة
من أجل:
تقنعوا أنفسكم بما تدعون إليه؟

لهذا بدأت بنفسي
أقنع نفسي بأهمية هذا اللقاء

تساؤلات
- من أنتم؟
- ماذا تريدون؟
- ماذا أريد أنا؟

هل الدورة
هي من أجل:
تقنعوا الناس بما تدعون إليه؟

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)

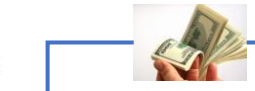
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (١)

مهارات الحوار والإقناع!!

اول خطوات الاقناع

من أنتم؟



تجار

مسوقون

لهذا بدأت بنفسي
أقنع نفسي بأهمية هذا اللقاء

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا هَلْ أَدُلُّكُمْ عَلَى تِجَارَةٍ تُنجِيكُم مِّنْ عَذَابٍ أَلِيمٍ (١٠) تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ وَتُجَاهِدُونَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ بِأَمْوَالِكُمْ وَأَنفُسِكُمْ ۚ ذَٰلِكُمْ خَيْرٌ لَّكُمْ إِن كُنتُمْ تَعْلَمُونَ(١١) [الصف]

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)

جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (١)

مهارات الحوار والإقناع!!

اول خطوات الاقناع

عن جابر رضي الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: «مثلي ومثلكم كمثل رجل أوقد نارا، فجعل الفراش يقعن فيها وهو ينبهن عنها، وأنا آخذ بحجزكم عن النار وأنتم تقتحمون من يدي» [رواه مسلم]

الاقتناع

- الدعوة والعمل لي وليس لهم.
- النجاح نجاحي ، والفشل فشلي.
- الإخلاص شرط.
- الصواب قيد.

كيف يتم

- تكثيف الجانب الروحي والتهذيب النفسي **للقانمين بعملية الإقناع.**
- العالم اليوم رغم تقدمه المادي، بحاجة إلى **الصفاء الروحي والتنّزه عن الماديات.**
- لا بد من الاعتراف بأن مظاهر الكثير من الدعاة لا توحي بهذا.

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (١)

اول خطوات الاقناع

أهمية المهارات في الحوار والاقناع:

- الإقناع أهم وسيلة من وسائل الدعوة إلى دين الله.
- يحقق بإذن الله تعالى فوائد جمة.

(إذا التزم المحاور بالأسس المنهجية تجاه المدعوين، وتجاه نفسه).

- يرتقي بطريقة المحاور في التفكير والأداء.
- يجعل المحاور مقبولاً من الآخرين بدرجة أكبر.
- ويجعل احتمال اقتناعهم بأفكاره أكبر أيضاً.

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (١)

أمثله لمواقف تاريخية حاسمة من الحوار والاقناع:

- **أسعد بن زرارة ومصعب مقابل سعد بن معاذ وأسيد بن الحضير .**
- **عتبة بن ربيعة (أبو الوليد) وعرضه على رسول الله ﷺ .**
- **مبادرة العباس ﷺ في فتح مكة .**
- **وزورت في صدري كلاماً (سقيفة بني ساعدة) (سعد بن عبادة ﷺ)**

ختم الحوار والاقناع بسلوك إيجابي وخطوة عملية

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

مبادئ مهمه في الحوار و الإقناع

١ - انطلق من احتياجات الآخرين .

٢ - ابحث عن البديل الثالث .

٣ - افهم الآخرين ليفهموك .

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

مبادئ مهمه في الحوار و الإقناع

٤ - الخريطة ليست المنطقة .

٥ - أنا أربح و انت تربح و الكل يربح .

٦ - أنت المسؤول إذا لم يفهمك أحد .

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

مبادئ مهمه في الحوار و الإقناع

٧ - توجد نية ايجابية وراء كل سلوك .

٨ - المرونة وقود الحوار (قصة : الذبابة - الفأر) .

٩ - إن الجسم و العقل يؤثر كل منهما على الآخر

١٠ - يتم الاتصال الانساني على مستويين الواعي و اللاواعي .

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

استراتيجية العقل الواعي و العقل الباطن

العقل الواعي

العقل الواعي : هو المدرك الذي تحدث فيه الموازنات و المقارنات و حساب الآثار و العواقب و المصالح و المفاسد.

ولا يشغل إلا حيزاً صغيراً جداً مقارنة بالباطن

العقل الباطن

العقل الباطن : هو مخزن هائل للمعلومات و الخبرات .

وهو المسؤول عن المشاعر و الاستجابات غير الإرادية ، و الدوافع وراء السلوك

في بعض الاحيان قد يتعارض الواعي و الباطن في قرار أو تصرف أو حل لمشكلة ، أحدهما يريد و الآخر يعترض ، وعندها يقع الصراع.

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

استراتيجية العقل الواعي و العقل الباطن

العقل الواعي	العقل الباطن
١. ٧ ± ٢	١. كل شيء ٢ بليون معلومة في الثانية
٢. مرتب	٢. عشوائي
٣. المنطق	٣. الحدس
٤. يسأل لماذا	٤. يجيب عن لماذا !
٥. التفكير	٥. الشعور
٦. اليقظة	٦. حتى في النوم
٧. محاولة الفهم	٧. حتى بناء النتيجة
٨. القصد	٨. آلي
٩. محدود النظر	٩. غير محدود
١٠. يفهم النفي	١٠. لا يفهم النفي
١١. يفرق بين الحقيقة و الخيال	١١. لا يفرق بين الحقيقة و الخيال

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون أريكسون

طبيب نفسي وعالم نفس أمريكي، تطوير التنويم الإيحائي السريري، قام بالعديد من الدراسات للعلاج بالتنويم الإيحائي والعلاج العائلي. ويكيبيديا ١٩٠١- ١٩٨٠، فينيكس، أريزونا، الولايات المتحدة

الإيحاء

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون

١ الافتراضات.

أفترض أمراً يحمل معنى إيجابياً للمستفيد

تقوم هذه المهارة على تضمين الجملة معنى إيجابي للشخص المقابل

"دعنا نواصل استمتاعنا بهذا الحديث الشيق"
الافتراض أنك مستمتع بالحديث. !

المرأة التي تقول لزوجها "**حبني**"
فهي تفترض عدم حبه لها وتصنع فجوة بينه وبينها
لأنها أوحت لعقله الباطن بذلك

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون

٢ قراءة الأفكار

تتكلم مع المحاور و تفترض أنك تعرف ما يدور في داخله و ما يفكر فيه

وأنت في الحقيقة تحقن الأفكار في العقل الباطن عن طريق ايهامه

" اعلم أنكم تحملون هم الدعوة إلى الله ".

"أنتم تزدادون همة ونشاطا أكثر من ذي قبل".

"أعلم أنكم تفكرون الآن بطريقة إيجابية تجاه الاقناع".

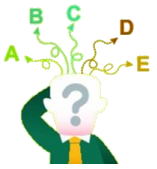
BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون

٣ عامل الإمكان و الرغبة . . وليس الضرورة

توجيه الرغبة بأسلوب لطيف تجعله يتوهم أن رغبته وإرادته تنبعان منه هو شخصيا.



أن تقول لابنك "إني أرى رغبتك في النجاح"

المرأة لزوجها "أكيد أنك تفكر في اصطحابنا في نزهة"

أنا أقول لكم "إني أرى حرصكم على التدوين والكتابة"

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون

٤ الربط البسيط

نربط بين قضيتين بواو العطف فهي تربط الأفكار برفق الواحدة تلو الأخرى.

" أنت تدعو إلى الله وَ تحتسب المشقة".

"و أنتم تستمعون إلي الآن وَ تشعرون بالسعادة؛ بإمكاننا أن".

"تستمع إلى حديثي وَ تستريح أكثر و أكثر".

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون

٥ الربط الضمني (شبه المباشر)

وهو أن نربط بين القضيتين بالسين – سوف – أثناء - عندما.

" وفي الوقت الذي تفكر فيه ستستمتع بمزيد من الراحة".

"بينما أنت جالس هنا في القاعة سوف تشعر بالمزيد من الثقة".

"أثناء تفكيرك في هذه التجربة تستطيع أن تتصور أنك تعيشها مرة أخرى".

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون

٦ مجاراة الخبرة الحالية (وصف السلوك الخارجي)

و هنا نجاري شيئاً حقيقياً في اللحظة الحالية للمستفيد لنقوده إلى قضية أخرى.

" و أنت حاليا تفكر بهذه الأفكار ستشعر بنشاط في جسدك".

"و أنت تشعر بالتعب ربما فكرت في الأجر".

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون

٧ السبب و التأثير (الربط المباشر)

تربط بين قضيتين بطريقة السبب و التأثير.

" مجرد و جودك هنا سيكون ذا فائدة كبيرة لك".

"تفكيرك الجاد يؤدي إلى إيجاد حلول ابداعية".

"التنفس العميق يؤدي إلى استرخاء أكبر، يزيل التعب".

" حرصك الكبير على التطور سيكون مفتاحك للنجاح"

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون

٨ سياقات خفية - خفيفة

وهي أساليب لها جانبان . . . غير مؤكدة . . . وفيها نوع استئذان

هل يمكن أن أقول أن المعنى أصبح واضحا؟
إن قال نعم أو لا فهو رأيه وليس رايي

"لست متأكداً كم هو شعور الراحة لديك الآن".

"ربما يكون من المفيد ....."

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون

٩ الاقتباسات

تريد إيصال معلومة و لا تريد أن تنسب إليك فتجعلها في كلام غيرك.

" يقول لي أصدقائي أني أشعر بالراحة و أروح عن نفسي عندما أخرج من المنزل".

"كان لدي أحد الأخوة يقول (. . .) لم يكن لهذا الكلام أي معنى و لكن الأخ كان مصراً على قوله".

"أحد الزملاء أخبرني اليوم : أن الاسترخاء يهدئ الأعصاب و . . .".

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون

١٠ الأضداد الزوجية

" كلما طال عليك الأمر لفترة أطول كلما كان التغير بسرعة أكبر".

"كلما كانت المشكلة أكبر كلما كان شعورك أفضل فيما بعد".

"إشتدي أزمة تنفرجي".

" إن مع العسر يسرا".

"ضاقت فلما استحكمت حلقاتها فرجت و كنت أظنها لا تفرج".

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون

١١ استعمال المصدر.

و نـحرص هنا على استعمال المصدر بدل الفعل قدر المستطاع لما له من العمومية و الإبهام بخلاف الفعل فهو مرتبط بالزمن و الحدث

" إن حرصك . . . وعيك . . . جدك .... همتك .. ".

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون

١٢ اقتراحات تغطي كل الاحتمالات

" يمكنك أن تفعل ما أقول أو تجري عليه بعض التعديلات و يمكنك أن تبقى كما أنت و يمكن أن تقترح أو تعمل شيئاً أخر".

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون

١٣ اقتراحات مفتوحة.

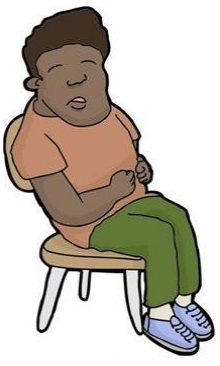
" لكل منا طريقته في التعلم . . قد يكون مفيداً اكتشاف ما سيحدث".

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

تعبيرات لغة ميلتون

١٤ الإلزام الثنائي



" اتساءل متى تود أن نبدأ الدرس الآن أو بعد قليل".

"يمكنك أن تجد هذا مفيداً أو مريحاً فقط".

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

مهارات التحدث و الإقناع

مهارات في الاقناع والحوار | الجلسة (٣)

- الكلام وسيلة الاتصال الأولى

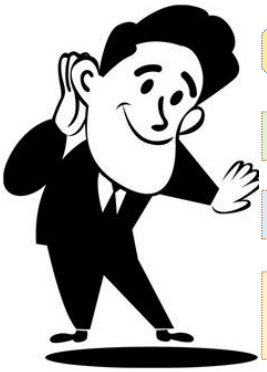
عندما تتقن فن الكلام تبني أفضل العلاقات وتحصل على ما تريد

أكثر كلمة يستخدمها الناس " أنا " ومعظم أحاديثهم تدور حولها فإذا أردت أن تؤثر فيهم فاتركها لهم

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

مهارات التحدث و الإقناع

مهارات في الاقناع والحوار | الجلسة (٣)



اولاً:- تحدث أقل واستمع أكثر واصغ باهتمام

كل فكرة يمكن التعبير عنها بكلمات قليلة

كلما زاد الكلام كثرت الأخطاء

اهتمام السامع يكون للحظات قليلة ثم يتركك تتحدث وحدك

عندما تستمع بإصغاء يفهم المتحدث أنك مهتم به ومنسجم معه وسوف يجتهد في إرضائك ويوافق تماماً على الكلام القليل الذي قلته

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

مهارات التحدث و الإقناع

مهارات في الاقناع والحوار | الجلسة (٣)

ثانياً:- تجنب النقاش والجدل

النقاش والجدل معركة خاسرة لا يفوز فيها أحد

الأدلة القاطعة والحجج المقنعة لا تنفع إذا قرر الطرف الآخر الاستمرار في الجدل

حتى لا يتحول الحديث العادي إلى جدل تحدث مع الطرف الآخر على انفراد

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

مهارات التحدث و الإقناع

مهارات في الاقناع والحوار | الجلسة (٣)

ثالثاً:- لا تدّعي امتلاك الحقيقة المطلقة

لا تحول آراءك إلى قوانين ومقدسات

حتى لو كانت الفكرة صحيحة فقد تخطئ في توصيلها

كثير من الآراء والأفكار تبين أنها خطأ بعد ما كانت في مرتبة الحقائق

مهارات التحدث و الإقناع

الجلسة (٣) مهارات في الاقناع والحوار

رابعاً:- استخدم العبارات الرقيقة

عبارات الشكر والامتنان والتهنئة والمواساة والاعتذار لها تأثير إيجابي بطبيعتها

يمكن زيادة تأثير هذه العبارات من خلال إضافات بسيطة .

عبارة رقيقة — شكراً

عبارة رقيقة ومؤثرة — شكراً لقد قدمت لي خدمة كبيرة

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

مهارات التحدث و الإقناع

الجلسة (٣) مهارات في الاقناع والحوار

خامساً:- اسمح للآخرين أن ينتحلوا أفكارك

إذا أردت لفكرتك أن تعيش ازرعها في ذهن الشخص الآخر بشكل عابر واجعله يشعر أنه صاحبها

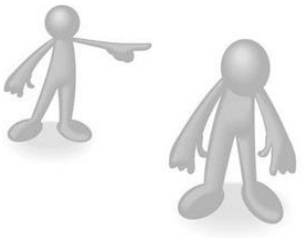
قدم عناصر الفكرة واترك الصياغة النهائية للشخص الآخر

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

مهارات التحدث و الإقناع

مهارات في الاقناع والحوار | الجلسة (٣)

سادساً:- اعترف بأخطائك ولا تحاول التبرير



أفضل تبرير للخطأ الاعتراف به

اعترافك بالخطأ دليل قوة والناس يتسامحون مع الأقوياء

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

مهارات التحدث و الإقناع

مهارات في الاقناع والحوار | الجلسة (٣)

سابعاً:- استدرج الطرف الآخر لكلمة " نعم "

اطرح الموضوع على شكل أسئلة جوابها نعم

عندما يكرر الطرف الآخر " نعم " عدة مرات يشعر بالاتفاق التام معك

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

كيف تقنع الآخرين أن يفعلوا ما تريد

مهارات في الاقناع والحوار | الجلسة (٣)

اولاً:- اجعل الشخص الآخر يرغب في العمل

- أكد على المنافع التي تتحقق من وراء العمل
- اجعل العمل ممتعاً قدر الإمكان
- اجعل للعمل الصغير أهمية كبيرة

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

كيف تقنع الآخرين أن يفعلوا ما تريد

مهارات في الاقناع والحوار | الجلسة (٣)

ثانياً:- تجنب الأوامر المباشرة

- لا أحد يحب أن يتلقى الأوامر
- بدل أن تقول : افعل ، قل : ما رأيك لو نفعل ؟
- بدل أن تأمر الشخص اجعله يأمر نفسه

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

كيف تقنع الآخرين أن يفعلوا ما تريد

مهارات في الاقناع والحوار | الجلسة (٣)

ثالثاً:- اجعل الأمر موضع تحدي

- أطلق شرارة المنافسة بين العاملين
- ارفع سقف الطموح بالتدريج
- علّق لوحة الإنجاز

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

كيف تقنع الآخرين أن يفعلوا ما تريد

مهارات في الاقناع والحوار | الجلسة (٣)

رابعاً:- لا تعاقب على الخطأ وكافئ المجتهد

- من اجتهد فأخطأ فله أجر ومن اجتهد فأصاب فله أجران
- الخطأ أثناء المحاولة يستحق التكريم
- أسوأ نظام في العمل نظام العقوبات
- اجعل تصحيح الخطأ يبدو سهلاً

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

كيف تقنع الآخرين أن يفعلوا ما تريد

مهارات في الاقناع والحوار | الجلسة (٣)

خامسا:- ارفع شعار " أنت أنا "

من خلال " أنت أنا "

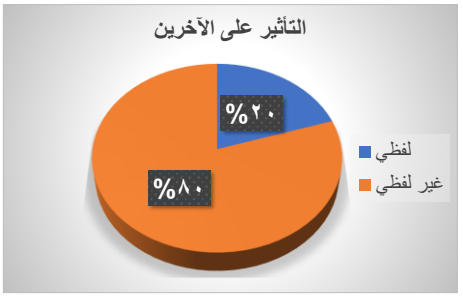
- ترى نفسك عندما تنظر للآخرين
- تفرح بإنجازاتهم لأنها لك
- تغفر أخطاؤهم لأنها أخطاؤك
- تستطيع أن تفهم الناس لأنهم أنت
- تكسب حب الناس واحترامهم

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

مهارات في الاقناع والحوار | الجلسة (٣)

فنون التواصل

- التأثير على الآخرين



مخاطبة الجمهور

- غير لفظي
- لفـــظـــي

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٣) مهارات في الاقناع والحوار

فنون التواصل

مخاطبة الجمهور

- العناصر الخمسة للتعبير الغير لفظي

١- الصدق

- في النظرة
- في الابتسامة

الابتسامة أسرع الديون قضاء

الابتسامة لغة لا تحتاج ترجمة

تبسمك في وجه اخيك صدقة

عَيناكِ قَد دَلَّتا عَينَيَّ مِنكِ عَلى.
أَشياءَ لَولاهُما ماكُنتُ أَدريها

وَالعَيْنُ تَعْلَمُ مِن عَيْنَيْ مُحَدِّثِهَا
أَنْ كَانَ مِنْ حِزْبِهَا أَوْ مِنْ أَعَادِيهَا

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٣) مهارات في الاقناع والحوار

فنون التواصل

مخاطبة الجمهور

- العناصر الخمسة للتعبير الغير لفظي

٢- التواضع

- عدم الغرور
- تذكر عيوبك
- تذكر نقص
- ستر الله عليك

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٣) مهارات في الاقناع والحوار

فنون التواصل

- العناصر الخمسة للتعبير الغير لفظي

مخاطبة الجمهور

٣- التناسق

- بين اللفظ والحركة في التعبير

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٣) مهارات في الاقناع والحوار

فنون التواصل

- العناصر الخمسة للتعبير الغير لفظي

مخاطبة الجمهور

٤- التنوع

- الحركة تجعلك مرئيا فمسموعا

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (1522 - 530)

الجلسة (٣) مهارات في الاقناع والحوار

فنون التواصل

- العناصر الخمسة للتعبير الغير لفظي

مخاطبة الجمهور

٥- الوضوح

- السيطرة على النفس للمحافظة على التركيز

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (1522 - 530)

الجلسة (٣) مهارات في الاقناع والحوار

وقفات مع ...

كتاب الحيدة

الإمام عبدالعزيز بن يحيى بن مسلم الكناني المكي

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٣) مهارات في الاقناع والحوار

آداب الحوار

- التزام القول الحسن، وتجنب منهج التحدي والإفحام.
- الالتزام بوقت محدد في الكلام.
- حسن الاستماع وأدب الإنصات وتجنب المقاطعة.
- تقدير الخصم واحترامه .
- حصر المناظرات في مكان محدود .
- الإخلاص .

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٣) مهارات في الاقناع والحوار

كيف يمكن ان تحاور شخصا يرفض الحوار

- ايجاد بيئة تساعد على الحوار.
- طمأنة المحاور.
- البدء في النقاط المتفق عليها.
- وافقه – اجعله ينتصر.
- مناقشة الأفكار لا الأشخاص.
- إشعار الطرف الآخر بالتقدير.
- بيان القصد من الحوار بيان الحق.
- طرح أسئلة مناسبة ومفيدة.

علاقة افقية وليست فوقية

تفهم | احترام | قبول

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندى
رقم التصريح : (530 - 1522)

تم بحمد الله وتوفيقه

سبحانك اللهم

المادة تجدونها على هذا الرابط
http://dralieasa.com/DP1.pdf
http://dralieasa.com/DP2.pdf

رابط الاستبيان (اختبار مهارة الإقناع لديك)
https://2u.pw/wqm7Z

علي
بن عيسى الزهراني
خبير التدريب في البورد العربي
عضو رابطة المدربين العرب
مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA
dr.ali.easa@gmail.com
+966-505-703-203

عبر الشبكة On line
من ٠٠:٩ص ٢٠/ ١١/ ١٤٤١هـ
إلى ٠٠:١٢ظ ١١/ ٧/ ٢٠٢٠م

dralieasa