

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)

جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندي
رقم التصريح : (530 - 1522)



الدورة التأهيلية
لإعداد الداعية البصير
١١/٦ - ١٢/٦ - ١٤٤١ هـ - ٢٧/٦ - ٢٨/٦ - ٢٩/٦ - ٣٠/٦ م



مهارات التعامل مع الناس وكسب القلوب

علي
بن عيسى الزهراني
خبير التدريب في البورد العربي
عضو رابطة المدربين العرب
مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA
dr.ali.easa@gmail.com
+966-505-703-203

عبر الشبكة
On line
من ٩:٠٠ ص ١١/٢١/١٤٤١ هـ
إلى ١٢:٠٠ ظ ١٢/٦/٢٠٢٠ م

dralieasa

1 د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA dr.ali.easa@gmail.com 27

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)

جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندي
رقم التصريح : (530 - 1522)

مقدمة

مهارات التعامل مع الناس وكسب القلوب



مطلوب مدير للوقت

٩ - ٩:٣٠	٣٠	مقدمة ونشاط
٩:٣٠ - ١٠:١٥	٤٥	الجلسة الأولى
١٠:١٥ - ١٠:٣٠	٢٠	٥ مداخلات x ٢ دقيقة
١٠:٣٠ - ١١:٠٠	٤٠	الجلسة الثانية
١١:٠٠ - ١١:١٥	١٥	٥ مداخلات x ٢ دقيقة
١١:١٥ - ١١:٤٠	٢٥	الجلسة الثالثة
١١:٤٠ - ١١:٥٠	١٠	مداخلات
١١:٥٠ - ١٢:٠٠	١٠	الختام



• الترجمة



• المقاطعة

2 د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA dr.ali.easa@gmail.com 27



3 د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA dr.ail.easa@gmail.com 27

٣

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)

جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندي
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (١)

مهارات التعامل مع الناس وكسب القلوب

نشاط ١٥

الدين

الدين المعاملة

﴿وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالْإِنْسَ إِلَّا لِيَعْبُدُونِ﴾ الذاريات - الآية ٥٦

﴿قُلْ إِنَّ صَلَاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَايَ وَمَمَاتِي لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ﴾ الأنعام - الآية ١٦٢

من خلال واقعكم، تجاربكم، حدثونا عن ذلك ١٥

4 د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA dr.ail.easa@gmail.com 27

٤

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT

REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH

Regd . No : (530 - 1522)



جمعية بناء للثقافة والتنمية

مكتب جمهورية بوروندي

رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (١)

مهارات التعامل مع الناس وكسب القلوب



من تختار ولماذا؟



المعاملة

د. علي عيسى الزهراني | خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية | ACA | dr.ail.easa@gmail.com | 27

5

٥

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT

REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH

Regd . No : (530 - 1522)



جمعية بناء للثقافة والتنمية

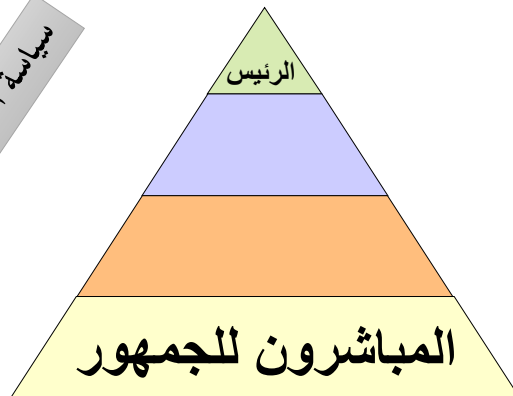
مكتب جمهورية بوروندي

رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (١)

هرم المسؤولية

سياسة الشركات الناجحة



د. علي عيسى الزهراني | خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية | ACA | dr.ail.easa@gmail.com | 27

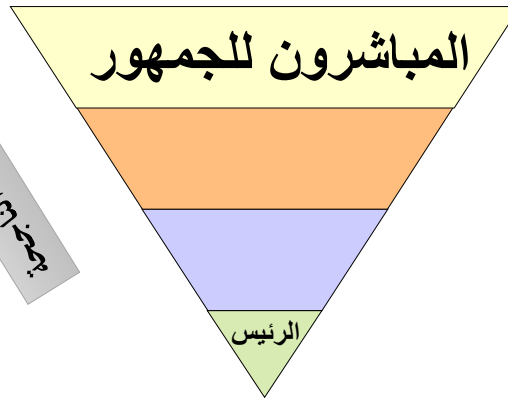
6

٦

الجلسة (١)

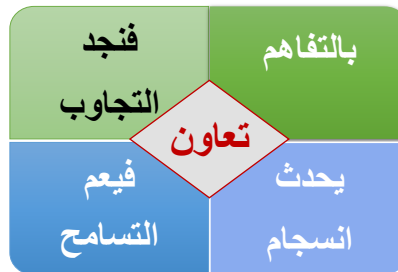
هرم المسؤولية

يخضعنا جاري كسيرا يمشي



الجلسة (٢)

بناء العلاقات الجيدة



إذا أردت أن تكسب الناس يجب أن تفهمهم

تذكر أن الإنسان كائن عاطفي أكثر منه منطقي

املا الفراغ: إذا فلنخاطب. إذا فلنخاطب. أكثر من مخاطبة.

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT

REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH

Regd . No : (530 - 1522)



جمعية بناء للثقافة والتنمية

مكتب جمهورية بوروندي

رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

كيف اكسب قلوب الناس؟



عامل الناس كما تحب أن

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT

REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH

Regd . No : (530 - 1522)



جمعية بناء للثقافة والتنمية

مكتب جمهورية بوروندي

رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

هل نريد أن نكسب الناس؟



إذا يجب أن نفهمهم أولاً.

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)



جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندي
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

لكي تفهم الناس افهم نفسك



بماذا تهتم ؟

ماذا تريد ؟



ما الذي يغضبك ؟

ما الذي يرضيك ؟



ومتى تقول لا ؟

متى تقول نعم ؟



أنت واحد من الناس وما يؤثر فيك يؤثر فيهم

د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA dr.aileasa@gmail.com 27

11

١١

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)



جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندي
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

افهم نفسك



• ماذا تريد من الآخرين ؟

أن يعاملوك باحترام

أن يشعروا بأهميتك

أن يفهموا وجهة نظرك

أن يراعوا مصالحك ورغباتك



د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA dr.aileasa@gmail.com 27

12

١٢

الجلسة (٢)

افهم نفسك

• بماذا تهتم ؟



مصالحك المادية والمعنوية

الرغبات والهوايات

د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA dr.aileasa@gmail.com 27

13

١٣

الجلسة (٢)

فنون التواصل



ومضة التواصل



قف خارج حدود ذاتك ومصالحك ورغباتك ... وتذكر



يأتي الرد:

• بل أنا

عندما تقول :

• أنا أولاً



يأتي الرد:

• وأنت أيضاً

وعندما تقول :

• أنت أولاً



د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA dr.aileasa@gmail.com 27

14

١٤

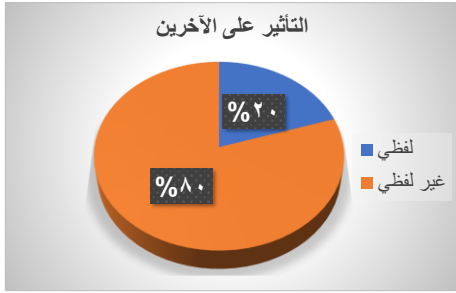
BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)



جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندي
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

فنون التواصل



• التأثير على الآخرين

لفظي

غير لفظي

مخاطبة الجمهور

د. علي عيسى الزهراني | خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA | dr.ail.easa@gmail.com

27

15

١٥

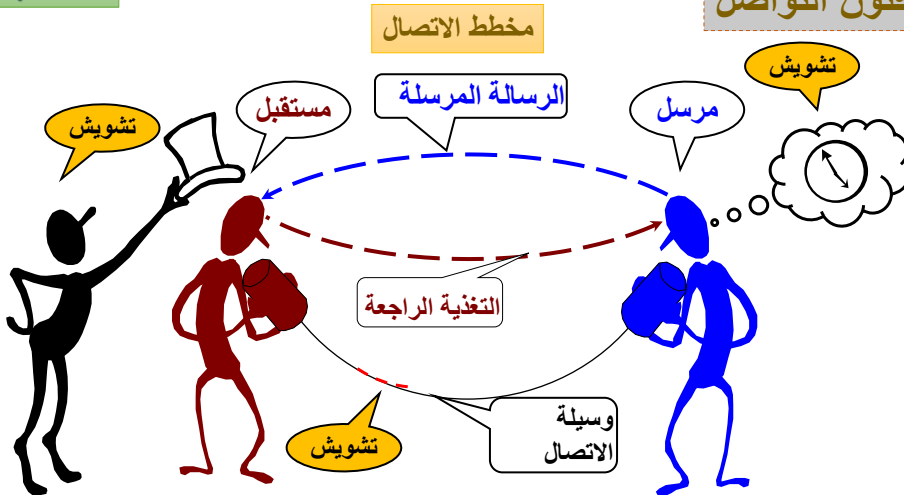
BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)



جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندي
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٢)

فنون التواصل



د. علي عيسى الزهراني | خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA | dr.ail.easa@gmail.com

27

16

١٦

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH Regd . No : (530 - 1522)		جمعية بناء للثقافة والتنمية مكتب جمهورية بوروندي رقم التصريح : (530 - 1522)
---	---	---

الجلسة (٢)

اصنع صورة إيجابية عنك عند الغير

بدل أن تتعذر.. اشكر

لا تقل	وقل
اسف على تأخري	شكرا على انتظارك
اسف لأنني اتكلم كثيرا	شكرا على حسن انصاتك
اسف لأنني ازعجك	شكرا على مساعدتك
أسف لأنني اخفق دائما	شكرا على صبرك
اسف لأنني عاطفي	شكرا على تقبلك لي

د. علي عيسى الزهراني | خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA | dr.ail.easa@gmail.com

27

17

١٧

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH Regd . No : (530 - 1522)		جمعية بناء للثقافة والتنمية مكتب جمهورية بوروندي رقم التصريح : (530 - 1522)
---	---	---

٣ مداخلات x ٣ دقيقة

د. علي عيسى الزهراني | خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA | dr.ail.easa@gmail.com

27

18

١٨

الجلسة (٣)

المدخل إلى العقول والقلوب



الاحترام والتقدير

أولاً:-

نحن نحترم الكبير وصاحب المنصب لأنه مهم

هل تعرف شخصاً واحداً في العالم يعتقد أنه
غير مهم ؟

أتفق مع الشخص الآخر أنه مهم وسوف يتفق
معك في كل شيء

د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA dr.aileasa@gmail.com 27

19

١٩

الجلسة (٣)

المدخل إلى العقول والقلوب

التسامح والبحث عن العذر

ثانياً:-

كيف تلوم الناس على أخطاء يمكن أن تقع أنت فيها

نحن نرى أخطاءنا صغيرة ونجد لها أعذار أما أخطاء
الآخرين فهي كبيرة ولا تغتفر

اجعل تصحيح الخطأ يبدو سهلاً وجدد الثقة بالمخطئ



د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA dr.aileasa@gmail.com 27

20

٢٠

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)



جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندي
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٣)

المدخل إلى العقول والقلوب



افهم وجهة نظر الشخص الآخر

ثالثاً

كل شخص يعتقد دائماً أنه على حق وأن آراءه منطقية



حتى لو اختلفت مع الآخر في الرأي وتأكدت أنه على خطأ حاول أن تفهم وجهة نظره

الاستخفاف بآراء الآخرين يدفعهم إلى المقاومة

د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA dr.ail.easa@gmail.com 27

21

٢١

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)



جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندي
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٣)

المدخل إلى العقول والقلوب



ابحث عن العوامل المشتركة

رابعاً:-



• دائماً يوجد نقاط يتفق عليها الجميع ،انطلق منها ولا تركز على نقاط الاختلاف



• لا تتحدث عن مصلحتك وتحدث عن المصلحة المشتركة

د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA dr.ail.easa@gmail.com 27

22

٢٢

الجلسة (٣)

المدخل إلى العقول والقلوب

الإعجاب والثناء الصادق

خامساً:-

مهما كان الشخص سيئاً لا بد من وجود خصلة تستحق الإعجاب والثناء



ابحث في الشخص الآخر عن الجانب الإيجابي وكن مسرفاً في الثناء والشكر

افعل ذلك بصدق حتى لا يتحول الأمر إلى نفاق

الجلسة (٣)

المدخل إلى العقول والقلوب

خاطب الدوافع النبيلة

سادساً:-

قد تختفي الدوافع النبيلة تحت أنقاض الطمع والمصالح لكنها لا تنعدم



خاطب الجوانب الإنسانية في الشخص وسوف يفاجئك بأكثر مما تتوقع

لن تنجح إذا لم تفعل ذلك بصدق وإخلاص فمن السهل اكتشاف التزييف

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)

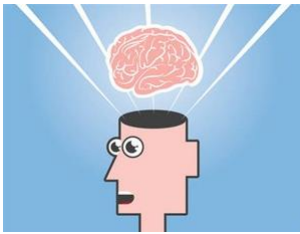
جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندي
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٣)

المدخل إلى العقول والقلوب

احفظ أسماء من تقابلهم

سابعاً:-



أحب الأسماء إلينا هو اسم الشخص الذي نراه كلما
نظرنا في المرأة

احفظ الاسم وكرر استخدامه أثناء الحديث سوف
يعاملك الشخص الآخر بمنتهى المودة

27 dr.aileasa@gmail.com د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA

25

٢٥

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)

جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندي
رقم التصريح : (530 - 1522)

الجلسة (٣)

المدخل إلى العقول والقلوب



حافظ على الابتناسمة

ثامناً:-

الابتناسمة علامة صامتة يفهم منها الآخرون أنك تحبهم وتحترمهم

الابتناسمة أسرع الديون قضاء

الابتناسمة جميلة حين تفرح لكنها أجمل حين تحزن

الابتناسمة لغة لا تحتاج ترجمة

الابتناسمة جميلة حين تريح لكنها أجمل حين تخسر

تبسمك في وجه اخيك صدقة

الابتناسمة جميلة حين تأخذ لكنها أجمل حين تعطي

27 dr.aileasa@gmail.com د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA

26

٢٦

BENAA ASSOCIATION FOR CULTURE & DEVELOPMENT
REPUBLIC OF BURUNDI BRANCH
Regd . No : (530 - 1522)



جمعية بناء للثقافة والتنمية
مكتب جمهورية بوروندي
رقم التصريح : (530 - 1522)



تم بحمد الله وتوفيقه

سبحانك اللهم

المادة تجدونها على هذا الرابط

<http://dralieasa.com/DH1.pdf>

<http://dralieasa.com/DH2.pdf>

علي
 بن عيسى الزهراني
 خبير التدريب في البورد العربي
 عضو رابطة المدربين العرب
 مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA
dr.ali.easa@gmail.com
 +966-505-703-203

عبر الشبكة
 On line
 من ٩:٠٠ ص ٢١ / ١١ / ١٤٤١ هـ
 إلى ١٢:٠٠ ظ ١٢ / ٧ / ٢٠٢٠ م

 **dralieasa**

27 د. علي عيسى الزهراني خبير التدريب في البورد العربي & مستشار الأكاديمية العربية الكندية ACA dr.ali.easa@gmail.com

27

٢٧