



الأكاديمية العالمية للترجمة والتعليم



الجامعة الإسلامية بمينيسوتا



جمعية بناء للثقافة والتنمية



ARAB CANADIAN ACADEMY
FOR BUILDING CULTURE, EDUCATION, AND COMMUNITY

مهارات التعامل مع الناس وكسب القلوب

حقيبة تدريبية مقدمة لبرنامج

الدورة التأهيلية لإعداد الداعية البصير

المنعقد في  عن بعد

تنظيم جمعية بناء للثقافة والتنمية

مكتب جمهورية بروندي

في ١١/٢١/١٤٤١هـ

الموافق

١٢/ يوليو/ ٢٠٢٠م



في أكبر منصة تدريب عن بعد

د. علي بن عيسى الزهراني

مقدمة

حب الآخرين نعمة، وهذه ليست مجرد حكمة تُقال في بعض المحافل، بل هي حقيقة مُطلقة لا جدال عليها، فالشخص المحبوب يبدو وكأنه يمتلك حصانة من نوع خاص .

مما لا شك فيه أن حب الآخرين أمر جيد جدًا، يستحق السعي للحصول عليه بأي ثمن وأي طريقة ممكنة، فلو كان بإمكان الناس البحث عن طريقة لشراء السعادة الأبدية فإن أول شيء يجب أن يفكروا في التسلح به هو حب الآخرين، لأنه على الأقل سيحميهم من شر هؤلاء الذين يُحبونهم، والذين إذا لم يكونوا كذلك، وكانوا كارهين لهم مثلاً، فإن الويل كل الويل ينتظرهم، والمضايقات التي لا حصر لها كذلك تظل قائمة لهم بالمرصاد، وهنا تتجلى عظمة حب الآخرين في تفادي كرههم وشرورهم والتسلح بحبهم ورغبتهم في المساعدة، ولهذا لم نبالغ عندما قلنا أنه أمر يستحق القتال من أجله لأقصى درجة ممكنة، لكن، كيف تحصد حب الآخرين وتتسلح به كسلاح هام في معركة الحياة؟ هذا ما سنحاول الإجابة عليه سويًا في السطور الآتية من خلال ذكر بعض الطرق التي قد تقودنا إلى النتيجة المرجوة. كل شخص على وجه الأرض يتمني أن يكون شخصية محبوبة دائماً من الآخرين تكسب احترام وتقدير أي شخص تتعامل معه.

بالطبع الموضوع ليس بالتمني فهناك أسس تجعلك محل تقدير وحب واحترام الآخرين. الجميع يرغب بأن يكون محطّ اهتمام الآخرين وأن يجذب الناس لحضوره، والجميع يتمنى أن يلتف حوله الناس وأن تكون جميع الأضواء نحوه، إن الحصول على قلوب الناس ومحبتهم من الأمور السهلة الممتنعة، فهو ليس أمراً سهلاً، ولكنه ليس أمراً مستحيلاً، وكسب القلوب فن من الفنون له طرقه وأساليبه ويجب علينا أن نتعلمه ونفهمه حتى نصل إلى قلوب الآخرين. وقد قيل: **"بمحبة الناس وكسب قلوبهم تُصبح المرارة حلوة، وبالمحبة يُصبح النحاس ذهباً، وبالمحبة تُصبح الآلام شافية"**. تريد أن تستحوذ على حب الناس والجميع بالتأكد أنت تريد ذلك فكل واحد منا يريد أن يشعر بالحب، كلنا نتمنى أن نكون شخصية محبوبة دائماً من الآخرين ونكسب احترام وتقدير أي شخص نتعامل معه. تقدم الحب فتحصل على الحب هكذا تمضي الأمور، لكن في بعض الأحيان يكون الأمر أكثر تعقيداً، وتشعر كما لو كنت غير قادر على الحصول على الحب الذي تتمناه.

من منا لا يريد أن يكون محبوباً من قبل الجميع، ولكن كيف نستطيع أن نحقق ذلك؟؟؟؟؟؟

يمكننا عرض عليك بعض الأمور التي تزيد من حب الآخرين لك واحترامهم وفي نهاية الموضوع الامر يعتمد عليك فيجب أن تكون لبق في معاملتك مع الآخرين إن كنت ترغب في كسب حبهم إذا كانت

أمورك مع الحب لا تسير على ما يرام فأنت بحاجة لقراءة هذا المقال جيداً لتعرف كيف تكون محبوباً؟ هذه بعض المهارات والنصائح التي تساعد في كسب قلوب من حولك جربها وترقب النتيجة:

محبة الناس نعمة: -

هناك أمر يجب أن تدركه جيداً قبل البدء في معرفة أساسيات حب الآخرين والسعي في الحصول عليه،

- وهو أن حب الناس نعمة، والنعمة لها تعامل خاص
- فيجب أن تصونها وتحفظها جيداً، فمثلاً، لا يُمكنك أن تكسب حب الآخرين ثم بعد ذلك تفعل بعض الأمور التي من شأنها ندم الناس على إعطائهم لك الحب، وأيضاً
- لا يجب عليك أن تستغل الحب استغلال سيء، بمعنى أن تقوم مثلاً بالتودد والحصول على الحب من أجل غرض مخفي مثل الترشح في الانتخابات وضمّان الأصوات، ثم بعد ذلك فاللعنة على الناس وكل ما يتعلق بهم. والحقيقة أن أحد أسوأ أنواع الناس هو من يفعل ذلك، وبالتأكيد لا يختلف عن ذلك الذي يخدع الفتيات من أجل الحصول منهن على شيء ما ثم يتركهن بعد أن يُعطيهن وعداً بالزواج، والسؤال الآن!

هل تريد أن تحصل على حب الآخرين وتُصبح بعد ذلك رجل ملتزم بكلمته أم رجل يهرب بعد أن

يحصل على ما يُريد؟

أولاً قرر ماذا تريد: -

لا تنسى أنت واحد من الناس وما يؤثر فيك يؤثر فيهم. لكي تفهم الناس افهم نفسك:

ماذا تريد من الآخرين؟

- أن يعاملوك باحترام
- أن يشعروا بأهميتك
- أن يفهموا وجهة نظرك
- أن يراعوا مصالحك ورغباتك

وبماذا تهتم؟

- مصالحك المادية والمعنوية
- الرغبات والهوايات

ما الذي يرضيك؟ ما الذي يغضبك؟ متى تقول نعم؟ متى تقول لا؟

ماذا تريد من الحب الذي تطمح في الحصول عليه؟

- اجعل هدفك حبا في الله يجمعك به في ظله وجناته

اتقن فن التواصل

- قف خارج حدود ذاتك ومصالحك ورغباتك... وتذكر....
- عندما تقول: أنا أولاً يأتي الرد: بل أنا
- وعندما تقول: أنت أولاً يأتي الرد: وأنت أيضاً

تعرف إلى السبب: -

لماذا تشعر بأنك غير محبوب الآن؟ هذا سؤال في غاية الأهمية

- إذا كنت محبوبًا بالفعل ومع ذلك لا تشعر بذلك، فهذه مشكلة حقيقة يجب عليك حلها.
- إذا كنت في علاقاتك بمن حولك تشعر أنك لا تحصل على القدر الكافي من الحب، فعليك أن تعيد النظر في البشر من حولك، فربما كان الخلل منهم لا منك.
- في حال كنت في علاقة تشعر خلالها أنه لا يتم تقديرك، تخلى عنها؛ لأنك تستحق الحب والتقدير.

ما هو الحب؟

قبل أن نتحدث على حب الآخرين ونبدأ في سرد الأمثال له وطرق الحصول عليه فإننا

- أولاً مُطالبون بالبحث عن معنى الحب، ذلك الشيء الآمن الذي يتقاتل الناس ويبدلون أقصى جهدهم من أجل الحصول عليه
- فالحب هو انجذاب محمود تجاه شخص أو جماعة والشعور بالراحة والسكينة معهم، تلك السكينة لا تنفك حتى تتحول إلى رغبة جامحة في المكوث بجوار من تُكن لهم طوال العمر، ونكون مستعدين كذلك لبذل الغالي والنفيس من أجلهم، كل هذا من أجل الحب.
- بداية الحب على الأرض كانت مع بداية الإنسان على الأرض وحتى من قبل ذلك، فقد أحب آدم حواء
- والواقع أنه لأمر لا يحتمل الجدل أن ندعي بأن الحب هو السبب الأول والرئيسي في استمرار الحياة البشرية حتى الآن
- فلو لا الحب لكان البشر مثل الحيوانات، يقتل بعضهم بعضًا من أجل الطعام والشراب، وأكبر دليل على ذلك أن أولئك الذين يسود بينهم علاقة كره يتقاتلون ويسفكون دماء بعضهم البعض

أرايتم كيف أن الحب شيء فارق وهام؟

فوائد حب الآخرين: -

تحدثنا عن الحب بشكل عام، الحب كمادة خصبة للحياة، لكننا بالتأكيد في حاجة إلى

- ذكر الفائدة التي يجنيها من يقع عليه فعل الحب هذا،
 - بمعنى أدق، فائدة حب الناس لبعضهم
 - لماذا يُمكن أن يسعوا جاهدين فقط من أجل تحقيق أمر كهذا
- والحقيقة أن تلك الفوائد التي تُجنى من الحب كثيرة، لكننا سنذكر أهمها وأكثرها انتشارًا

الحب أملاً في المساعدة: -

هناك مثال يقول إن العمل الأبيض ينفع في اليوم الأسود، وهذا المثال بالضبط ينطبق على موضوعنا، وبالتحديد حب الآخرين، فعندما تضمن حب الآخرين فأنت تضمن مساعدتهم ووقوفهم بجانبك في أحلك الأوقات، فلو كان الأمر مصالح فقط لما وقفوا بجانبك إلا بعد أن تقف أنت أولاً بجانبهم، أما في حالة الحب فأنت لا تُعطي لهم شيء وفي نفس الوقت تنتظر منهم كل شيء، فقط لأنهم يُحبونك

ألا يستحق ذلك الأمر السعي لطلب حب الآخرين؟

تضمن النصيحة في وقتها: -

من نتائج حب الآخرين وطرق المساعدة ضمان تقديم النصيحة لك، وبالطبع تأتي أوقات كثيرة يكون الشخص في حاجة إلى النصيحة لكنه لا يجد من يقدمها له، وذلك ببساطة لأنه لا أحد يُحبه، والحقيقة أن النصيحة وأخذ المشورة والرأي أشياء ثمينة جدًا لن تحصل عليها بالمجان، يجب أولاً أن تُقدم الحب أو أن تضمن حب الآخرين.

دخول الجنة: -

من أحبه الله أحبه الناس، هذا أمر يجب عليك أن تعرفه وتضعه كقاعدة نصب عينيك، بمعنى أدق، حب الآخرين هو أكبر برهان على أن الله يُحبك، هذا طبعاً إذا لم تكن تصطنع الأشياء من أجل الحصول على الحب الذي تستحقه، أو تخدعهم بتعبير أوضح، ولهذا فإنه من ضمن فوائد حب الآخرين حب الله لك وضمن دخول الجنة، لأنهم ما داموا يحبوك فأنت تساعدهم أو تقدم لهم العون، وهذا ما يُريده الله بين الناس.

كيف يتم بناء علاقات جيدة وحصد حب الآخرين؟

تحدثنا قبل قليل عن فوائد حب الآخرين، ولابد أن أغلبكم الآن قد سحرته تلك الفوائد وبات حالماً بأن يُحبه الآخرين ويحظى بكل هذه الفوائد، فمهما كنت لن تستطيع السير وحدك للأبد، ستحتاج للناس، وقبل ذلك ستحتاج الحب، فكيف تفعل ذلك؟ الإجابة بسيطة جداً.

- إذا يجب أن نفهمهم أولاً.
- عامل الناس كما تحب أن يعاملوك
- عامل الناس كما تحب أن يعاملك الله
- وأن تخاطب القلب قبل العقل فلإنسان عاطفي أكثر من منطقي
- بالتفاهم يحدث الانسجام فيعم السلام فتجد التجاوب والتعاون
- والإجابة بالتفصيل عنها تكمن في عدة طرق، أولها وآخرها وأهمها الابتسامة.

الابتسامه سهم الحب: -**ابتسم**

- فالابتسامه مفعولها سحري وفيها استمالة للقلوب. فعندما تُطلق سهمًا باتجاه قلب ما فأنت تضمن أن ذلك السهم بالتأكيد سوف يقتله، وهكذا الابتسامه تمامًا، فعندما تُطلقها في وجه الآخرين تضمن ضمانه تامه، أن تلك الابتسامه سوف تؤدي إلى قتل ذلك الشخص، أو الكره الذي فيه تحديداً، وتجعله يلين لك ويُحبك
- هذه هي الابتسامه فلا تتعجبوا من قوة تأثيرها، فقد كانت ولا تزال الطريق الأول لكسب الحب، ومهما سلكت الكثير من الطرق غيرها فستبقى هي الشيء الوحيد الذي يضمن لك حدوث التأثير السريع الحيوي..

- فالابتسام الصادقة، عندما تلقاهم، أسرع وسيلة لتكسب قلوب الناس، والعبوس في وجههم أسرع وسيلة لينفروا منك ويبتعدوا عنك.
- حاول الابتسام دائماً وكن ودوداً فتعتبر
- الابتسام أسهل لغة بين كل الناس
- هي أسرع سهم تملك به القلوب
- هي عبادة وصدقة، **(فتبسمك في وجه أخيك صدقة)** كما في الترمذي، وقال عبد الله ابن الحارث **(ما رأيت أحداً أكثر تبسماً من رسول الله صلى الله عليه وسلم)**

البدء بالسلام مع ابتسامه لطيفة: -

- السلام كلمة مُعبّرة فعلاً ما أجمل أن تبدأ حديثك مع الآخرين بالتحية والسلام؟
- ففي السلام تهينة وتطمين للطرف الآخر سيكون ذلك جيد بالتأكيد
- هو امر سيقربك جداً من الآخرين
- يختص لك الأمور، فبدلاً من أن تدخل في الموضوع مرة واحدة سواء عمل أو طلب أو أي شيء ألقى السلام أولاً ليطيب لك كل شيء قال الحسن البصري **(المصافحة تزيد في المودة)**

طريقة المصافحة هذه ستجعلك محبوب أكثر: -

إننا ربما لا نتذكر هل كانت مصافحة هذا الشخص جيدة أم سيئة، ولكن المصافحة عموماً هي إحدى الأمور التي تحدد الانطباع الأول عن أي شخص، حيث أن الانطباع الأول يحدد مدى قبولك لدى الآخرين وخصوصاً إذا كان لقاء خاص بالحصول على وظيفة، حيث يتوجب عليك أن تكتسب ثقة الآخرين واهتمامك بحديثهم معك.

أولاً: ما يجب أن تفعله أثناء المصافحة:

- ✓ تأكد من عدم وجود فراغ بين إصبعي السبابة والإبهام ليديك مع يد الشخص الذي تقوم بمصافحته
- ✓ امسك يد من تصافحه باهتمام ولكن بلطف وحرك يديك مرة أو اثنتين ولا تكثر عن ذلك
- ✓ حافظ على التواصل بالعين مع من تصافحه

ثانياً: ما يجب ألا تفعله وقت المصافحة:

- ✓ لا تمد يدك بشكل مرتخي لأن ذلك يعطي من أمامك انطباع أنك لا تهتم به بل امسك يده باهتمام كما تمسك مقبض الباب مثلاً.
- ✓ المصافحة الجيدة تستغرق بضع ثوان فقط، فتكون ٣ أو ٤ ثواني على الأكثر.
- ✓ لا تمسك يد من تصافحه بقوة لأن ذلك قد يؤلمه وتأكد من عدم وجود إكسسوارات في يدك تؤذي يد من تقوم بمصافحته.

حب الآخرين والاهتمام بهم: -

الحب من المشاعر النبيلة السامية التي تحيا بها القلوب، وتُسعد بها النفوس، لذا فإنّ الإنسان يحرص على أن يتّصف بالأخلاق، وأن يتحلّى بالطبائع والسلوكيات الحسنة التي تزيده قريباً من الناس، وتُكسبه حبّهم واحترامهم، فمن غير المنطقي أن تبغض الناس وتطلب منهم أن يتقربوا منك،

إنّ المعاملة السيئة لن تجلب لك إلا سخط الناس والتصرف الحسن لن يجلب لك إلا محبة الناس أنت تطلب حب الآخرين، أليس كذلك؟ إذاً وببساطة شديدة، يجب عليك أن تُبادلهم ذلك الحب، فالإنسان بطبيعته يحب من يحبه، حتى ولو كان الشخص الذي أمامه به كل الصفات والعبر السيئة، لكن ما أن يُدرك حبه له حتى يُبادل نفس الحب، وطبعاً ذلك الحب يجب أن يظهر في الصورة المثالية له، وهي صورة الاهتمام، فالاهتمام شيء ربما لم يتعود عليه الإنسان طويلاً في حياته، لذلك ما إن يراه في شخص آخر حتى يكن له الحب بصورة تلقائية.

- أظهر الاهتمام والتقدير للطرف الآخر وعامل الناس كما تحب أن يعاملوك شارك الناس أفراحهم.
- تفقد الغائب والسؤال عنه ضمان لكسب الود واستجذاب القلوب.
- حدث الآخرين بمجال اهتمامهم فالفرد يميل إلى من يحاوره في مدار اهتمامه كن متفائلاً وابعث البشرى لمن حولك..

قُول لمن تحب إنك تحبه وتقدره: -

- إذا أردت كسب قلوب الناس لابد أن تبادلهم المحبة أولاً
- اظهر الحب وصرّح به فكلمات الود تأسر القلوب
- فإذا أحببت أحداً أو كانت له منزلة خاصة في نفسك فأخبره بذلك فإنه سهم يصيب القلب ويأسر النفس ولذلك قال صلى الله عليه وسلم **(إذا أحب أحدكم صاحبه فليأته في منزله فليخبره أنه يحبه)** كما في صحيح الجامع
- بشرط أن تكون المحبة لله، وليس لغرض من أغراض الدنيا كالمنصب والمال، والشهرة والوسامة والجمال، فكل أخوة لغير الله هباء، وهي يوم القيامة عداء **(الأخلاء يومئذ بعضهم لبعض عدو إلا المتقين) والمرء مع من أحب** كما قال صلى الله عليه وسلم - يعني يوم القيامة
- إعلان المحبة والمودة من أعظم الطرق للتأثير على القلوب.
- أخبر من تهتم بهم بمحبتك
- عبّر عن مشاعرك تجاههم، فهل يوجد أجمل من المحبة وصدق المشاعر لتكسب قلوب الناس من حولك ومحبتهم.

السعي لإزالة اللبس والعداوة: -

ربما يكون ثمة شخص يكرهك بسبب لبس أو سوء تفاهم أو عداوة قديمة، هذه نقطة سلبية، ولتحويلها إلى نقطة إيجابية يجب عليك

- أن تسعى لإزالة ذلك اللبس وتصحيح سوء التفاهم، لإزالة اللبس ومحو سوء التفاهم فهما يحتاجان إلى شجاعة منك وقابلية للاعتذار
- أن تقوم بمحو العداوة القديمة
- تأكد مئة بالمئة لا حب إلا بعد العداوة وأنت عندما تفعل ذلك فإن حب الآخرين لك سوف يزداد بصورة كبيرة وسيُصبح أكبر مما كان من الممكن أن يكون عليه حالة عدم وجود العداوة، وكما يقولون، أي لا حب كبير ومؤثر أفضل من الذي يأتي بعد العداوة

. إبراز مزايا الآخرين: -

الناس بطبيعتهم يُحبون من يمدحهم طوال الوقت، ولا نطلب منك أن تكون شخصاً بالغ الزيف والكذب حتى تمدح الآخرين، ومن خلال التعامل يوجد عند كل فرد سلبيات وإيجابيات، ولكن فقط كل ما عليك أن تسعى: -

- لإبراز المزايا الموجودة بهم
- امدح إذا احسنوا فالمدح أثره في النفس ولكن لا تبالغ
- أشر إلى إيجابيات الآخرين والتركيز عليها دون التركيز على سلبياتهم، فإن عُرف عنك الميل للإيجابية فإنك ستكسب احترام وقلوب الناس على حد سواء.
- لا تتحدث عن عيوبهم خاصةً أمام الآخرين، وبهذه الطريقة سوف تكسب حبهم بسهولة وسيقومون بمبادلتك نفس ما فعلت.

حسن الاستماع وإجادة فن الإصغاء: -

تعلم فن الإنصات فالناس تحب من يصغي لها، فن الإصغاء يضمن لك: -

- حب الآخرين، هذه قاعدة، وشرحها ببساطة يكمن في أن الناس يريدون التحدث دائماً، لكن المشكلة الحقيقية التي تُقابلهم هي أنه لا أحد يُريد الإصغاء لهم والاستماع لمشاكلهم، ولذلك، عندما تأتي أنت وتقوم بفعل ذلك
- لا ينسون جميلك أبداً
- يكونون لك الحب الشديد
- عندما تتحدث فيما بعد سوف يصغون لك، ببساطة شديدة، لقد زرعت، وحن وقت الحصاد، فمرحى لك.
- تصبح شخص مريح ومحبوب بالنسبة إليهم
- تصبح جديراً بالثقة، وذلك ينعكس بشكل إيجابي على علاقاتك فتكسب قلوب ومحبة واحترام الناس لك
- واسمع لهذا الخلق العجيب عن عطاء قال: **(إن الرجل ليحدثني بالحديث فأنصت له كأني لم أسمعته وقد سمعته قبل أن يولد)، فن الإصغاء يعني: -**
- استمع بشكل جيّد لمن تحدّثه
- ركّز على التواصل البصري بينك وبينه
- استمع باهتمام لهم وشجّعهم
- لا تقاطعه واترك له مجالاً ليتحدث، فكل ذلك دليل على اهتمامك به وتقديرك له، فقد كان رسول الله صلى الله عليه وسلم لا يقطع الحديث حتى يكون المتكلم هو الذي يقطعه، ومن جاهد نفسه على هذا أحبه الناس وأعجبوا به.
- تحدّث معهم وأنت تنتظر إليهم،
- قدم نصائحك لهم إذا ما طلب منك تقديم النصيحة

انتقاء الكلمات أمامهم: -

لكي تكسب حب الآخرين تعلم أن تُحافظ على الشيء الوحيد الذي إذا خرج فإنه لا يعود مرة أخرى، وهو الكلام، فالكلمات كالرصاصات، يمكنك أن تقتل بها الناس إذا لم تحسن اختيارها، وجميعنا نسمع بالطبع عن الذين يقعون في حب آخرين فقط لمجرد كلامهم

- استخدام الكلمات اللطيفة عند محادثة الآخرين، مثل: "لو سمحت" و "شكراً".. فلها قدرة هائلة على اقترام القلوب، ولو كان مجرد شكر أو كلمة إطراء، فإنه سيكون قادراً على التكفل بمهمة كسب حب.
- انتق كلماتك، ترتفع مكانتك
- الكلمة الحسنه خير وسيلة لاستمالة القلوب واحترام الآخرين بسهولة.
- **(الكلمة الطيبة صدقة)** كما في الصحيحين، ولها تأثير عجيب في كسب القلوب والتأثير عليها حتى مع الأعداء فضلاً عن إخوانك وبني دينك، فهذه عائشة رضي الله عنها قالت لليهود: **(وعليكم السام واللعنة)** فقال لها رسول الله صلى الله عليه وسلم: **(مهلاً يا عائشة فإن الله يحب الرفق في الأمر كله)** متفق عليه
- بدل أن تتعذر قل شكراً

لا تقل	وقل
اسف على تأخري	شكرا على انتظارك
اسف لأنني اتكلم كثيراً	شكرا على حسن انصاتك
اسف لأنني ازعجك	شكرا على مساعدتك
أسف لأنني اخفق دائماً	شكرا على صبرك
اسف لأنني عاطفي	شكرا على تقبلك لي

- الصمت وقلة الكلام إلا فيما ينفع
- إياك وارتفاع الصوت وكثرة الكلام في المجالس، وإياك وتسيّد المجالس وعليك بطيب الكلام
- لا تكثر من الثرثرة، وعن أنس رضي الله عنه قال، قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: **(عليك بحسن الخلق وطول الصمت فو الذي نفسي بيده ما تجمل الخالق بمثلهما)** أخرجه أبو يعلى والبخاري وغيرهما.

التواصل الجيد مع الآخرين: -

ليدخل الشخص قلوب الآخرين عليه أن يكون

- متواصلاً جيداً معهم
- يتحدث حول مواضيع تثير اهتمامهم
- عدم التطفل أو التدخل في حياتهم الشخصية
- يجب أن يتحدث حول ما يعرفه من أمور
- أن يكون مستعداً للاستماع الجيد والنقاش في المحادثات التي يبدأها الآخرون.

- اسأل عنهم، وكن أنت المبادر لذلك، فكل ذلك دليل على اهتمامك بهم ورغبتك في معرفة أخبارهم وبذلك تكسب قلوب الناس ومحبتهم لك.

حاول التعرف على الآخرين: -

التعرف على الآخرين يعني أنك جريء ومُتداخل مع الناس، والحقيقة أن تلك الجرأة مهمة جدًا وسوف تؤثر تأثيرًا كبيرًا عليك، فعندما تذهب بنفسك وتتعرف على شخص، بمعنى أدق تأخذ المبادرة، فما يحدث أنك سوف تدخل قلب هذا الشخص دون أدنى شك، وسوف يكن لك الحب، لأنك ببساطة كنت شخصًا من الأشخاص القلائل الذين أقدموا على حبه وبدأوا ذلك معه، ثم أنك كي تحصل على حب الآخرين فأنت في حاجة أولاً إلى آخرين كي تحصل على حبهم، وهذا ما سيوفره لك التعرف على الكثير من الناس.

- ✓ اصنع صداقات جديدة
- ✓ إذا كنت تريد أن تشعر بأنك محبوب، فلا يوجد أفضل التعرف على أصدقاء جدد لتشعر بذلك.
- ✓ انضم لنادي رياضي، نادي قراءة، أعمال خيرية، أو أي تجمع من الأشخاص.
- ✓ اعثر على تجمع ما، التجمعات التي تتبنى فكرة ما، قضية ما قد تكون أفضل من مجموعات الأصدقاء. اجتماع الناس على الإيمان بقضية ما يمكن أن يشعرك بالقوة عند مشاركتك إياهم، وهذا قد يجعل حياتك أفضل.
- ✓ وسع دائرة معارفك واكسب في كل يوم صديق.
- ✓ اسع لتتوسع تخصصاتك واهتماماتك تتسع دائرة معارفك وصداقاتك.

قدم النصيحة دائماً: -

هناك من يقول إن البشر لا يقبلون النصيحة ويرون أن من يُقدمها لهم يُريد التباهي والتفاخر وإظهار الضعف، وهذا في الحقيقة ليس بأمر حقيقي، وأكبر دليل على ذلك أن من ضمن الدلالات على حب الآخرين لك أنهم يأتون إليك طلباً في النصيحة والمشورة، وفي هذه الحالة يجب أن:

- تُقدمها تماماً كما كنت ستقدمها لنفسك، لا تُكثر ولا تُقل.
- أن تطلب النصيحة من الآخرين وطرح الأسئلة عليهم
- عدم أخذ دور الشخص الذي يعرف كل شيء.
- تفنن في تقديم النصيحة ولا تجعلها فضيحة.

قدم المساعدة لمن يحتاجها: -

ليكسب الشخص قلوب الآخرين عليه مساعدتهم عندما يحتاجون لذلك بدلاً من أن يركز على نفسه فقط، فالشخص الذي يساعد غيره ويقدم الدعم سواء المادي أو المعنوي لمن يحتاجه هو شخص جدير بكسب محبة الناس وكسب قلوبهم. ويُمكن ذلك من خلال عدة أمور، منها:

- التحدث إلى شخص جديد وخجول، والخروج برفقة شخص لا يمتلك أصدقاء
- والمساعدة في حل مشاكل الآخرين وتقديم النصائح الجيدة لهم

- والمساعدة في الأعمال المنزلية أو في أي عمل آخر يجب إنجازة
- تقديم الخير للناس دون اشتراط المقابل لذلك.
- اقض حاجات الآخرين تصل إلى قلوبهم فالنفوس تميل إلى من يقضي حاجاتها.
- إذا قدمت معروفاً لشخص ما، لا تنتظر منه مقابل

ويُشار إلى أن الشخص الذي يساعد الآخرين دائماً ما يحبه الناس ويقدرّون اهتمامه.

الهدية: -

تقديم الهدايا لهم مثلاً في المناسبات، فكل ذلك من شأنه أن يكسبك قلوب الناس من حولك. لا تبخل بالهدية ولو قلّ سعرها فقيمتها معنوية أكثر من مادية. إن تأثير الهدايا: -

- لها وقع على قلب الانسان كبير جدا مهما كانت قيمتها!
- إنها تذهب بالسمع والبصر والقلب
- أمر محمود فكما قال رسول الله صل الله عليه وسلم " تهادوا تحابوا"
- تدخل السرور والفرح على قلوب الآخرين

إحسان الظن بالآخرين والاعتذار لهم: -

فما وجدت طريقاً أيسر وأفضل للوصول إلى القلوب منه

- فأحسن الظن بمن حولك
- إياك وسوء الظن بهم، فإساءة الظن بالناس قد تؤدي إلى مجافاة الآخرين لك وابتعادهم عنك، ولذلك أحسن الظن لتكسب قلوب الناس من حولك.
- أياك أن تجعل عينيك مرصداً لحركاتهم وسكناتهم، فتحلل بعقلك التصرفات ويذهب بك كل مذهب، فإساءة الظن بالناس قد تؤدي إلى مجافاة الآخرين لك وابتعادهم عنك، ولذلك أحسن الظن لتكسب قلوب الناس من حولك.
- تفهم نيات الآخرين
- تفهم الوضع الذي يمر به الأشخاص حيث يساعد ذلك على معرفة أسباب تصرفهم

تقبل الرأي الآخر واحترم الرأي المخالف لرأيك: -

يعد تفهم وتقبل وجود مجموعة من الناس المختلفين عن طريقة تفكير الشخص من أولى الخطوات لإتقان فن التعامل مع الناس، وقد يكونون أصحاب شخصيات غير مريحة ولا تسهل مصادقتها على الفور، وتعد هذه الخطوة مهمة كونها تزيد من قدرة الشخص على السيطرة على مشاعره والوعي بها أكثر، وتساعد على التخلص من المشاعر السلبية التي قد تصاحب علاقاته الشائكة. ولا تنهم من يخالفك بالجهل وقلة المعرفة، وابتعد عن النقد لأن هذا من شأنه أن يفقدك محبة الآخرين لك، فاحترامك لرأي غيرك وإيجادك لنقاط حوار مشتركة معه من شأنه أن يقوي علاقاتك ويكسبك محبة وقلوب الناس.

الثقة بالآخرين: -

يعد إظهار الثقة بالآخرين وبجدارتهم في إنجاز الأمور المختلفة واستئمانهم عليها من أكثر الطرق نجاحاً عند التعامل معهم، حيث يقوم ذلك

- بتعزيز إحساسهم بالمسؤولية
- زيادة إنتاجيتهم
- تركيزهم على نوعية الإنجاز
- تشكل الأساس للتواصل الفعال، والعلاقات الإيجابية بين الأشخاص
- يُحفّز الأشخاص للعتاء وبذل جهد إضافي عن رضا وسعادة.

لا تجرح غيرك وحتى ولو كنت تمزح: -

انتقي كلماتك مع الآخرين بعناية واجعلها لطيفة وإيجابية وبذلك تكسب قلوب الناس. استخدام كلمات بذينة غير مؤدبة أثناء المزاح يثير إزعاج وغضب الناس، لذلك

- ابتعد تماماً عن استخدام الكلمات غير اللائقة
- الكلمات الجارحة تترك أثرها في القلوب وتنفّر
- راعي آداب وأخلاقيات الحديث.
- لا تُكثر من المجاملات، لا تستخدم الكلمات المعسولة لمجاملة الناس، لأن كثرة المجاملات تجعل منك شخص منافق غير محبوب
- ضع الكلام في موضعه المناسب
- امنح كل شخص حقّه
- لا تحاول أن تكسب عطف الناس من خلال سرد قصص محزنة ومؤلمة حدثت معك،
- قد يتعاطفون معك في بداية الأمر لكن سرعان ما ينفرون منك، فلا أحد يحب مجالسة الناس المتشائمين

ابتعد عن النميمة والتحدّث عن الآخرين في غيابهم: -

فإذا كنت تتحدّث بسوء عن شخص أمام شخص آخر من الطبيعي أن الجميع سيبتعد عن التعامل معك وذلك خوفاً من أن تتحدّث عنهم بسوء، وعليه التزم بحسن الخلق وتجنّب التحدّث على أحد في غيابه بسوء، وسوف تحظى حتماً بتقدير الناس وثقتهم وسوف تكسب قلوب الناس.

لا تُكثر من لوم الناس

الناس يكرهون من يؤنب ويوبّخ في غير محل التأنيب ومن غير تأنٍ ودون السؤال والاستفسار، بل من الخطأ أن يتمادى الإنسان في التأنيب بعد أن يعتذر صاحبه ومن يتحدّث معه فالناس جميعاً ومنهم نحن عاطفيون أولاً، ثم أصحاب منطقٍ وعقولٍ في الدرجة الثانية. إن لنا نفوساً ذات مشاعر وأهواء، وهي تريد من الآخرين أن يحترموها كما هي. فلماذا تحاول مناقضة نفوس الآخرين، بينما تعرف أن نفوسنا من نفس النوع؟ إن اللوم والتأنيب مُرّ المذاق ثقيلٌ على النفس البشرية فحاول تجنّبه حتى تكسب حُبَّ غيرك.

الأسس الفنية في معاملة الناس: -

- أثناء معاملتك للناس تذكر أنك لا تتعامل مع أهل منطق؛ بل أصحاب عواطف وشعور، وأنفس حافلة بالأهواء والكبرياء والغرور.
- واعلم أن اللوم أكثر ما يثير غضب ابن آدم، فبدلاً من أن تلوم الناس، نحاول أن نفهمهم، وأن نقتنع بأننا لو كنا مكانهم فربما فعلنا أسوأ مما فعلوا، فهذا أفضل من اللوم بكثير.
- دائماً حاول أن تسامح وأن تغفو وأن تصفح عن الآخرين، لأنك من المؤكد في يوم من الأيام ستخطئ حتماً وحينها تجد من يسامحك مثلما كنت تسامح.
- حاول أن تركز على الصفات الجميلة في كل من هم معك، وامنح تقدير المخلص المنزه، وكن مسرفاً في ذلك، يحفظ الناس كلماتك ويذكرونها سنواتٍ طوال حتى بعد أن تنساها أنت.
- لماذا تتكلم دائماً عما تحب؟ بداهةً أنت تحب ما تحب وسوف تحبه دائماً، ولكن محدثك قد لا يشاطرك هذا الحب.
- إذاً فالطريقة الأنجح للتأثير في الشخص الآخر هي: أن تتحدث معه فيما يحبه ويفضله ويرغب في الإطار فيه

تسع طرق لتغيير الناس دون أن تثير غضبهم وتجعلهم يكرهونك: -

١. ابدأ الحديث بالثناء والتقدير المخلص.
٢. ألفت الأنظار إلى الأخطاء دون أن تشعر الآخر بذلك صراحة.
٣. تحدث عن أخطائك قبل أن تنتقد الشخص الآخر.
٤. الاقتراحات أفضل من إلقاء أوامر مباشرة.
٥. تجنب إحراج الشخص الآخر ولا تواجهه بأخطائه صراحة.
٦. امتدح من هو أقل نجاح، وكن كريماً في استحسانك لمن قام بذلك.
٧. أذكر الشخص الآخر ذكراً حسناً يقيم على تدعيمه.
٨. اجعل السلوك الذي تريد إصلاحه يبدو ميسور التصحيح، واجعل العمل الذي تريده أن ينجزه سهلاً هيناً.
٩. عندما تطلب من أحد فعل شيئاً ما أطلبه بطريقة لطيفة حسنة تجعله يحب القيام بذلك العمل

اثنتا عشر طريقة لتجذب الناس إلى وجهة نظرك: -

١. لا تجادل كثيراً، وتذكر أن أفضل طريقة لكسب نقاش هو تجنبه أصلاً.
٢. أحترم آراء الشخص الآخر، ولا تقل لأحد انت مخطئ.
٣. إذا كنت مخطئاً اعترف بخطئك بشجاعة.
٤. ناقش بالرفق واللين وأترك الغضب والعنف، وتذكر أن للرفق واللين قوة تفوق قوة الغضب والعنف.
٥. لا تبدأ حوارك مع الشخص الآخر بالنقاط التي تختلفان فيها، بل ابدأ بنقاط الاتفاق، فإن ذلك يسعد محدثك ويثري النقاش. الاجابة بنعم
٦. دع محدثك يتولى دقة الحوار أحياناً، ولا تهيمن على الحوار دائماً متحدثاً عن بطولاتك ومهاراتك؛ بل دع الآخر هو الذي يتحدث عما يحب وكيفما يحب.
٧. أجعل الشخص الآخر يشعر أن الفكرة فكرته، وكل ما عليك هو أن تقدم اقتراحات واطرکه يستنتج الفكرة، واطلب دائماً النصح.
٨. حاول ان ترى الاشياء بعين الشخص الآخر.

٩. تعاطف وقدر أفكار الشخص الآخر ورغباته.

١٠. إذا أردت أن تُغيّر طباع الناس فخطب فيهم عواطفهم النبيلة، حاول دائماً أن تقوّي داخلهم دوافع الخير، وأثر بداخلهم المشاعر الطيبة.

١١. صنع وعبر عن أفكارك بقالب تمثيلي.

١٢. إذا أردت أن تكسب الناس ذوي الروح الوثابة والشجاعة الأدبية إلى وجهة نظرك فضع الأمر موضع التحدي.

ست طرق لجعل الناس تُحبك: -

١. أظهر اهتماماً بالناس، أكثر ما يسعد الإنسان هو ان تبين له اهتمامك به وذلك من خلال تقديم المساعدة والعون له وتقديم النصيحة له.

٢. ابتسم، فالابتسامة تشيع السعادة في البيت، وطيب الذكر في العمل، وهي توقيع ميثاق المحبة بين الأصدقاء، وتذكر ان تعبيرات الوجه تصل أسرع من الكلام.

٣. ناد الشخص الآخر بأحب الأسماء إليه، فأجمل ما يمكن أن تسمعه آذاننا هي أسماؤنا.

٤. عندما تكون في محادثة مع شخص ما حاول دائماً ان تتحدث معه فيما يحبه وفيما يجعله يتحدث عن نفسه وإنجازاته ونجاحاته. وحاول دائماً ان تكون مستمعاً طيباً، وشجع محدثك على الكلام عن نفسه.

٥. تكلم فيما يسر محدثك، حاول أن تعرف ما يسعد الشخص الآخر قبل مقابلته إن استطعت، وإلا ففي بداية حوارك معه.

٦. كلنا نعشق الإحساس بالتقدير، فاجعل الشخص الآخر يشعر دائماً بأهميته، ودعنا نمنح الآخرين ما نحب أن نُمنحه.

سبع قواعد لتسعد في حياتك الزوجية: -

١. دائماً تجنب النكد، لأن النكد يعتبر أسرع الطرق لموت الحياة الزوجية

٢. دع شريك حياتك يعيش على طبيعته، فلا تطالبه بأن يتصرف بشكل معين على غير عادته بدون سبب مقنع.

٣. لا تنتقد، فالنقد يكسر القلب ويؤذي النفس، وبين ما تراه خطأ بلطف وهدوء.

٤. امنح التقدير المخلص، إن معظم الرجال لا يدركون المجهود الذي تبذله زوجاتهم من أجل أن يظهرن لهم بأفضل مظهر، ويقدمن أشهى طعام، ويجعلن البيت جنة، من الان اليوم امنح تقديرك المخلص لزوجتك؛ معبراً لها عن جمال مظهرها وطعامها الرائع، واجعلها تشعر أنك تفرق بين الجمر والتمر.

٥. لا تهمل الأشياء (اللفتات) البسيطة فإن لها في الزواج شأن كبيراً.

٦. التزم باللياقة واللباقة في معاملتك لزوجتك، لأنك قد تكون أكثر لطفاً مع الغرباء وتعاملهم معاملة راقية وتعامل زوجتك بالعكس أي معاملة أكثرها إهانات وانتقادات.

٧. اقرأ كتباً في الناحية الجنسية، لأنها هي الجزء الأساسي من الزواج ومن أهم عوامل نجاحه، والمهم أن تأخذ هذه المعلومات من مصادر موثوقة.

قواعد لتتمتع بشخصية فريدة: -

يحبّ الناس التعرف والتقرّب من الأشخاص ذوي الشخصيات المميزة التي لا تشبه من حولها ولا

تسعى إلى تقليدهم، حيث تكون لمثل هذه الشخصيات هوية خاصة بها تسعى إلى تحقيق أهدافها والصعود على سلم النجاح.

تمتع بالذكاء الاجتماعي: -

يحتاج الفرد إلى مهارة الذكاء الاجتماعي حتى يتمكن من تواصل نجاحه وعلاقته مع الآخرين، والقدرة على فهم مشاعر ودوافع ومزاجية الآخرين والتعاطف معهم. والإنسان بشكل عام هو كائن اجتماعي يميل بطبعه إلى تكوين العلاقات الاجتماعية والتفاعلية مع الآخرين ومن حوله، ويجد من خلال تلك العلاقات الحب والانتماء والتقدير، كما تضيق الإحساس بالسعادة والراحة النفسية والأمان.

وتتميز علاقة الفرد وتفاعله مع من حوله بمستوى عالٍ من الذكاء الاجتماعي، ويقصد به مجموع القدرات والمهارات التي يتميز بها الفرد كي يمتلك علاقات ناجحة مع الآخرين، وينقسم الذكاء الاجتماعي إلى قسمين؛ الأول هو القدرة على اكتساب ومعاينة الآخرين، والثاني هو القدرة على التكيف والاستجابة للمواقف الاجتماعية المختلفة. يمكن تنمية الذكاء ومهارات التفكير من خلال ممارسة العديد من الألعاب العقلية والأنشطة، كحلّ لعبة الكلمات المتقاطعة، والألغاز، ولعب الشطرنج.

كن نفسك: -

إنّ الناس لا يحبون الشخص المزيف؛ لذلك على الإنسان أن:

- يتعامل مع الآخرين بشخصيته الحقيقية؛ فلا يغير نفسه ليتوافق معهم
- وفي ذات الوقت عليه أن يكون منصفاً دون أن يحاسب الأشخاص من حوله على أفكارهم أو معتقداتهم
- فكما يتقبل نفسه كما هي يجب أن يتقبل الآخرين كما هم أيضاً
- إلى جانب ضرورة التعامل بذات الأسلوب مع الجميع سواء عند التحدث مع شخص بسيط أو آخر مشهور.

عبر عن نفسك بوضوح: -

يساعد التعبير عن النفس بشكل واضح للشخص المقابل على: -

- اختصار سوء الفهم الذي قد يحصل في المواقف المختلفة
- لا يترك فرصة للحكم على الشخص،
- تتجّح في توضيح ردة الفعل على موقف سلبي من التعبير عن المشاعر بصراحة، وينصح بالاستماع لوجهة نظرهم أو رأيهم حول ذلك أيضاً.

كن حسن المظهر والنظافة: -

من طرق حصد حب الآخرين الاهتمام بالمظهر قدر الإمكان، فطبيعة الناس أنهم يميلون للمظاهر ويعتبرونها طريقة من طرق الاحترام لهم، ولقد كان الناس من قبل يُقاطعون شخصاً فقط من أجل مظهره، أما الآن فباتوا يكتفون بمجرد النظر لهم باشمئزاز وعدم حمل الحب لهم.

فلا تستغرب من ذلك فمظهرك اللائق ونظافة هندامك وترتيبك تشكل كلها عامل من عوامل جذب الناس لك ومحبة تعاملهم معك، إنَّ الاهتمام بأناقة الملابس التي يرتديها الفرد ونظافتها يزيد من الثقة بالنفس، وبالتالي يتعامل مع الآخرين بسعادة وتقبُّل أكبر، فيشعر الناس بالراحة عند الحديث والتواصل معه، على عكس الشخص غير الواثق من نفسه. وجمال الشكل واللباس وطيب الرائحة، فالرسول صلى الله عليه وسلم يقول: (إن الله جميل يحب الجمال) كما في مسلم. وعمر ابن الخطاب يقول (إنه ليعجبني الشاب الناسك نظيف الثوب طيب الريح)، وقال عبد الله ابن أحمد ابن حنبل (إنني ما رأيت أحداً أنظف ثوبا ولا أشد تعهدا لنفسه وشاربه وشعر رأسه وشعر بدنه، ولا أنقى ثوبا وأشدّه بياضا من أحمد ابن حنبل)

تحلى بـ الأخلاق الحميدة: -

إنَّ التحلّي بالأخلاق الكريمة من الأمور الهامة التي ترفع مكانة الفرد في قلوب الآخرين، فالأسلوب اللبق واللطافة في التعامل تحبّب الناس في صاحبها، وتزداد أهميّة هذا الأمر عند حدوث اختلاف في وجهات النظر، فمن الضروري المحافظة على الهدوء والأدب عند تداول أطراف الحديث.

كن هادئاً

يُعتبر هدوء الشخصية خصلة مفيدة جداً عند التعامل مع الناس، حيث: -

- يحب الناس بشكل عام التواجد حول الشخص الهادئ الذي يسود حوله جو مريح مليء بالاحترام والسماحة يعطي للآخرين مساحتهم الكافية
- تعتبر أفضل طريقة للتعبير عن النفس والرد بعقلانية وحيادية
- الطريقة الأفضل لكسب تعاونهم أو التقرب منهم
- قدرته على التحكم في مواقف الانفعال
- يجذب الآخرين نحوه
- وقد يشجع الآخرين على تدريب أنفسهم على الهدوء والتصرف بأفضل طريقة ممكنة
- يحافظ الشخص على هدوءه الداخلي
- يحافظ ذلك على صفاء الذهن عند الاضطرار للتعامل مع الشخص المزعج في المرة القادمة.

كن واثقاً

احرص ألا تخفي آرائك وميولك لأنَّ هذا التصرف لن يجعلك تكسب قلوب من حولك، لذلك عبّر عن مشاعرك وآرائك بحرية لكن في نفس الوقت احترم مشاعر وآراء الآخرين

كُن عفويًا: -

تعامل مع الناس بطبيعية دون تصنع وتكلف. فالناس لا تحب الشخص المتصنع، وعليه فإن عفوية تصرفاتك هو أقرب طريق لكسب محبة وقلوب الناس من حولك.

كُن محترماً مع الآخرين: -

احترم الصغير قبل الكبير. فالاحترام فضيلة وبه تقوى العلاقات وتبنى على الود، وتكسب قلوب الناس بالتالي ومحبتهم.

كن صادقاً مع الناس: -

فالصدق هو من محاسن الأخلاق، وأساس للعلاقات السليمة، وكسب ثقة الآخرين واحترامهم لك وبالتالي كسب قلوب الناس ومحبتهم. فكن صادقاً في أقوالك وأفعالك وقودتنا الصادق الأمين

كن إيجابياً: -

من الجيد أن يتمتع الإنسان بالإيجابية عند التعامل مع الأمور، بالنظر إلى الجوانب المشرقة فيها، وأن يكون ذا دور فاعل في حياة الآخرين أيضاً، بأن يدعمهم، ويشجعهم، وينصحبهم إذا ما سُئِلَ عن النصيحة، مع الأخذ بعين الاعتبار أن لا يتدخل في شؤون الآخرين، أو يتطفل عليهم بحجة المساعدة، فقد ينفر ذلك المحيطين منه. على الشخص أن يكون سعيداً وذو نظرة إيجابية

- ينشر السعادة والفرح لمن حوله.
- بحيث يبتعد عن الأشياء المسببة للقلق في حياته
- ويستمتع بالمواقف التي تحدث معه مهما كانت بسيطة
- ويُشارك سعادته للأشخاص من حوله
- ويُشار إلى أنَّ الإنسان الإيجابي
- غالباً ما يكون محط إعجاب الآخرين وممتلكاً للعديد من الصداقات.

كن مرحاً بشوشاً: -

إنَّ الشخص الذي يتسم بروحه المرحية وبحسّ الدعابة، يجذب الناس إليه بشكل كبير، ويشعرون بالراحة والانسجام عند الحديث معه، على عكس الشخص الذي يبدو بمظهر جدّي طيلة الوقت. من الجميل أن يحرص الإنسان على رسم ابتسامة دائمة على وجهه، تبعث في قلب الناظر أو المتحدث إليه نوعاً من الطمأنينة.

كن شغوفاً: -

الناس ينجذبون للأشخاص ذوي الشغف؛ لأنهم يرونهم مصدر إلهام وأمل. اتبع شغفك، ودع الناس يرون اهتمامك بهذا الشغف.

كُن لطيفاً لِيَن القلب وحسن الخُلُق والمَعِشَر: -

فأخلاقك العالية وتصرفاتك اللطيفة ولين قلبك مع الناس هو طريقة رائعة لكسب قلوب ومحبة الناس من حولك.

كُن متواضعاً مع الآخرين وابتعد عن الغرور: -

فالشخص المتواضع هو إنسان راقٍ، والتواضع فضيلة تفرض احترام الآخرين لك وتكسبك قلوب الناس من حولك. وتذكر من تواضع لله رفعه. تواضع فالناس تنفر ممن يستعلي عليهم.

لا تلفت الانتباه بالسلوك الخاطيء: -

كأن ترفع صوتك أثناء الحديث أو أن تضحك بصوت مرتفع أو أن تقوم بالمزاح في وقت غير مناسب، هذه التصرفات تجعلك شخص مزعج أكثر من شخص مقرب لقلوب الناس. عليك بالعفو عن الزلات وتغليب نفسية التسامح. تجنب تصيّد عيوب الآخرين وانشغل بإصلاح عيوبك.

اعترف بخطئك واعتذر عنه: -

إن الاعتراف بالخطأ: -

- يزيل التحامل الذي يمكن أن يتولد في صدر الخصم
- يخفف أثر الخطأ فحين ترى أنك على خطأ اعمد إلى التسليم به، وهو كفيل بأن يجعل الخصم يقف منك موقف الرحيم السريع العفو، وقديماً قيل: "المقر بذنبه كمن لا ذنب له".
- يعتبر المفتاح الأساسي لإعادة كسب ثقة الآخرين.
- يقويه علاقاتك مع الآخرين.
- يكسبك محبة الناس وتقديرهم.

ابتعد عن الغضب وتحكم بانفعالاتك: -

فالغضب ليس دليل على قوة شخصيتك بل بالعكس تماماً، فهو ضعف كامن فيك وخلل في قدرتك على التحكم في ذاتك، والناس عموماً تنفر من الشخص الذي يغضب كثيراً ولا تحبذ التعامل معه. وعليه كن حليماً هادئاً لكسب قلوب الناس.

"المحبة هي الحرية الوحيدة في هذا العالم لأنها ترفع النفس إلى مقام سام لا تبلغه شرائع البشر

وتقاليدهم ولا تسوده نواميس الطبيعة وأحكامها" جبران خليل جبران.

المراجع: -

- كيف تكسب الأصدقاء وتؤثر في الناس؟ (مترجم).
- فن التعامل مع الناس
- داييل كارنيجي
- داييل كارنيجي
- <https://www.thaqafnafsak.com/2015/12/%D9%83%D9%8A%D9%81-%D8%AA%D9%83%D8%B3%D8%A8-%D9%82%D9%84%D9%88%D8%A8-%D9%88%D8%AD%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AE%D8%B1%D9%8A%D9%86%D8%9F.html>
- <https://www.annajah.net/%D9%83%D9%8A%D9%81-%D8%AA%D9%83%D8%B3%D8%A8-%D9%82%D9%84%D9%88%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D9%86%D8%A7%D8%B3-%D9%81%D9%8A-26-%D8%AE%D8%B7%D9%88%D8%A9-article-20211>
- <https://mawdoo3.com/%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%83%D9%8A%D9%81%D8%AA%D8%AF%D8%AE%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%89%D9%82%D9%84%D9%88%D8%A8%D8%A7%D9%84%D8%A2%D8%AE%D8%B1%D9%8A%D9%86>
- <https://mawdoo3.com/%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%D8%A9%D8%A7%D9%83%D8%AA%D8%B3%D8%A7%D8%A8%D8%AD%D8%A8%D8%A7%D9%84%D8%A2%D8%AE%D8%B1%D9%8A%D9%86>
- <https://ejaaba.com/%D9%83%D9%8A%D9%81%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%83%D8%AA%D8%B3%D8%A7%D8%A8-%D9%82%D9%84%D9%88%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AE%D8%B1%D9%8A%D9%86-%D9%88%D8%A3%D9%8A%D8%B6%D8%A7-100-%D8%B7%D8%B1%D9%8A%D9%82%D8%A9-%D9%84%D9%83%D8%B3%D8%A8-%D9%82%D9%84%D9%88%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D9%86%D8%A7%D8%B3>
- <https://www.ts3a.com/?p=38778>
- http://tsqf.blogspot.com/2017/02/blog-post_8.html

المحتويات: -

٢	محبة الناس نعمة: -
٢	اولاً قرر ماذا تريد: -
٢	تعرف إلى السبب: -
٣	ما هو الحب؟
٣	فوائد حب الآخرين: -
٣	الحب أملاً في المساعدة: -
٤	تضمن النصيحة في وقتها: -
٤	دخول الجنة: -
٤	كيف يتم بناء علاقات جيدة وحصد حب الآخرين؟
٤	الابتسام سهم الحب: -
٥	البدء بالسلام مع ابتسامه لطيفة: -
٥	طريقة المصافحة هذه ستجعلك محبوب أكثر: -
٥	أولاً: ما يجب أن تفعله أثناء المصافحة:
٥	ثانياً: ما يجب ألا تفعله وقت المصافحة:
٥	حب الآخرين والاهتمام بهم: -
٦	قُول لمن تحب إنك تحبه وتقدره: -
٦	السعي لإزالة اللبس والعداوة: -
٧	. إبراز مزايا الآخرين: -
٧	حسن الاستماع وإجادة فن الإصغاء: -
٨	انتقاء الكلمات أمامهم: -
٨	التواصل الجيد مع الآخرين: -
٩	حاول التعرف على الآخرين: -
٩	قدم النصح دائماً: -
٩	قدّم المساعدة لمن يحتاجها: -
١٠	الهدية: -
١٠	إحسان الظن بالآخرين والاعتذار لهم: -
١٠	تقبل الرأي الآخر واحترم الرأي المخالف لرأيك: -
١١	الثقة بالآخرين: -
١١	لا تجرح غيرك وحتى ولو كنت تمزح: -
١١	ابتعد عن النسيمة والتحدث عن الآخرين في غيابهم: -
١١	لا تُكثر من لوم الناس
١٢	الأسس الفنية في معاملة الناس: -
١٢	تسع طرق لتغيير الناس دون أن تثير غضبهم وتجعلهم يكرهونك: -

- ١٢ اثنتا عشر طريقة لتجذب الناس إلى وجهة نظرك: -
- ١٣ ست طرق لجعل الناس تُحبك: -
- ١٣ سبع قواعد لتسعد في حياتك الزوجية: -
- ١٣ قواعد لتنمّع بشخصية فريدة: -
- ١٤ تمتع بالذكاء الاجتماعي: -
- ١٤ كن نفسك: -
- ١٤ عبر عن نفسك بوضوح: -
- ١٤ كن حسن المظهر والنظافة: -
- ١٥ تحلى بالأخلاق الحميدة: -
- ١٥ كن هادئاً
- ١٥ كن واثقاً
- ١٦ كُن عفويّاً: -
- ١٦ كُن محترماً مع الآخرين: -
- ١٦ كن صادقاً مع الناس: -
- ١٦ كن إيجابياً: -
- ١٦ كن مرحاً بشوشاً: -
- ١٦ كن شغوفاً: -
- ١٧ كُن لطيفاً لئِن القلب وحسن الخُلق والمعشر: -
- ١٧ كُن متواضعاً مع الآخرين وابتعد عن الغرور: -
- ١٧ لا تلفت الانتباه بالسلوك الخاطي: -
- ١٧ اعترف بخطئك واعتذر عنه: -
- ١٧ ابتعد عن الغضب وتحكّم بانفعالاتك: -
- ١٨ المراجع: -
- ١٩ المحتويات: -